

Le dispositif Numéro Vert National
« IVG, Contraception, Sexualités »



0800 08 11 11

ivg-contraception-sexualites.org



SOMMAIRE

LE NUMÉRO VERT NATIONAL	4
LE DISPOSITIF	4
UN OUTIL ESSENTIEL AU SERVICE DES DROITS	5
UNE PAROLE QUI LIBÈRE, UNE ÉCOUTE QUI PROTÈGE	5
LE NUMÉRO VERT EN CHIFFRES	6
GARANTIR L'AVENIR D'UN DISPOSITIF VITAL	7
L'IMPACT DE VOS DONS	7
INFORMER, ORIENTER, ALERTER - 70 ANS D'EXPÉRIENCE	8
UNE EXPERIENCE NOURRIE PAR LE TERRAIN	8
UNE ÉCOUTE QUI ALERTE, UN RELAI QUI AGIT	8
DES REMONTÉES QUI ORIENTENT NOS ACTIONS	9
COMMENT NOUS AIDER ?	10

LE NUMÉRO VERT NATIONAL

Le Numéro Vert National (NVN) « IVG, Contraception, Sexualités » du Planning familial, est un dispositif complet :

- une ligne d'assistance téléphonique - **0800 08 11 11**
- un tchat
- un site internet - **ivg-contraception-sexualites.org**

Le service est **confidentiel, anonyme et gratuit**. Le dispositif offre **écoute, information et orientation** sur des questions liées à la **sexualité, la contraception et l'interruption volontaire de grossesse (IVG)**.

Depuis l'étranger, le NVN est accessible au **+ 33 1 48 07 10 57** (prix selon pays d'appel).

LE DISPOSITIF



un site internet



une ligne téléphonique



un tchat



Mis en place en septembre 2015, ce dispositif vise à réduire les difficultés d'accès à l'information et les inégalités dans les parcours de soins, permettant ainsi à chaque personne d'exercer pleinement ses droits. Ancré dans les réalités du terrain, ce dispositif sûr et bienveillant est encore méconnu.

En 2024, le NVN a connu une croissance significative de son activité, reflet de son rôle incontournable dans l'accès aux droits sexuels, à la santé et aux droits reproductifs (DSSR) en France. Le dispositif contribue à construire une société plus juste, égalitaire et respectueuse des choix de chacun·e.

UN OUTIL ESSENTIEL AU SERVICE DES DROITS

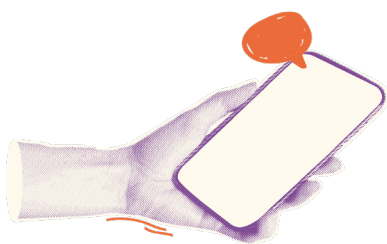
Le Numéro Vert National est bien plus qu'une ligne d'écoute : il est une porte d'entrée vers l'exercice effectif des droits fondamentaux. Il permet de lever les freins, souvent invisibles, qui entravent l'accès aux soins et à l'information : **éloignement géographique, isolement social, précarité, manque de confidentialité, méconnaissance des dispositifs existants, désinformation.**

C'est une ressource pour toutes, qui est particulièrement précieuse pour les publics éloignés :

- habitant·es de zones rurales ou périurbaines
- habitant·es des départements et régions d'outre-mer (DROM)
- jeunes en rupture ou sans soutien familial
- personnes vivant dans des zones blanches ou confrontées à la fracture numérique
- personnes étrangères ou sans papiers, souvent exclues des circuits classiques d'information et d'accès aux soins

UNE PAROLE QUI LIBÈRE, UNE ÉCOUTE QUI PROTÈGE

Chaque appel ou conversation tchat est l'occasion d'un échange humain, bienveillant, souvent déterminant, qui permet à **chaque personne de faire ses choix**. Chaque demande est traitée de manière gratuite, confidentielle, anonyme et sans jugement. Pour certain·es appelant·es, c'est la première fois qu'ils ou elles peuvent poser des mots sur leurs expériences, poser une question, prendre une décision. Le NVN, c'est un espace de confiance où l'on peut parler d'IVG, de sexualités, de violences, de ses doutes, de corps et de droits.



« On m'a écoutée sans me juger. C'était la première fois qu'on me croyait. »

Femme, 40 ans



« J'ai bien fait de vous appeler, il faut diffuser ce numéro, vraiment. Si je ne vous avais pas parlé, je n'aurais pas pu retourner à l'hôpital et aller au bout de mon choix. »

Femme, 30 ans.



« J'ai trouvé une vraie écoute à ce numéro. J'ai tout de même honte de vous raconter tout ça mais c'est tellement plus facile par téléphone. »

Homme, 20 ans.

LE NUMÉRO VERT EN CHIFFRES

QUI RÉPOND ?

18 référentes régionales **7** personnes dans l'équipe nationale

206 écoutant·es **47** tchateur·euses

82 associations départementales

QUELLE ACTIVITÉ ?

35 611 appels enregistrés en 2024

6 856 conversations tchat et mails soit 150% de plus qu'en 2023*



QUI NOUS CONTACTE ?

86% des appels sont passés par la personne concernée par la question

77% sont des femmes et/ou des personnes s'identifiant comme femme

DE QUELS SUJETS PARLE-T-ON ?

- **l'avortement** reste la première thématique pour les 18-50 ans
- **la contraception** est le premier sujet abordé par les mineur·es
- **la vie affective et sexuelle** prend la première place pour les 50 ans et +
- **les violences et discriminations** sont les sujets ayant la durée moyenne de conversation la plus longue

* Ce sont les premiers chiffres en année complète (2024), après le lancement du tchat en avril 2023

GARANTIR L'AVENIR D'UN DISPOSITIF VITAL

Chaque jour, des centaines de personnes appellent le 0800 08 11 11 pour poser une question, lever un doute, trouver de l'aide. Pour nombre d'entre elles, ce dispositif est la première et/ou seule porte d'entrée vers l'information, l'écoute et l'exercice de leurs droits. Mais ce service, pourtant vital, reste fragile. Pour continuer à répondre à toutes et tous, partout sur le territoire, le Numéro Vert National a besoin de moyens pérennes.

En dix ans, le NVN est devenu un acteur clef de la santé sexuelle et reproductive en France. Pour qu'il puisse continuer à répondre à toutes et tous, il doit aujourd'hui être pleinement reconnu comme remplissant une mission de service public essentielle.

Soutenir le dispositif Numéro Vert National, c'est défendre un droit fondamental : celui d'une santé sexuelle et reproductive libre, éclairée et accessible.

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS,
INSTITUTIONS, COLLECTIVITÉS, PARTENAIRES ET CITOYEN·NES ENGAGÉ·ES
POUR FAIRE VIVRE CE DISPOSITIF ESSENTIEL.

L'IMPACT DE VOS DONS ✨ ✨

PETIT COUP DE POUCE

20 - 50€

- participation à l'achat de matériel d'écoute (casques, micros, etc.)
- autocollants, affiches, flyers, création et diffusion pour faire connaître le dispositif

COUP DE MAIN

500 - 1 500 €

- campagnes pour faire connaître le dispositif
- formations des écoutant·es

GRAND GESTE

7 000 - 20 000€

- pérennisation du tchat
- extension des créneaux horaires d'écoute
- riposte numérique face aux fausses informations



INFORMER, ORIENTER, ALERTER

70 ANS D'EXPERIENCE

Le dispositif Numéro Vert National est bien plus qu'un simple service d'écoute. Il s'inscrit dans le mouvement du Planning familial. Celui-ci promeut une approche de la santé sexuelle globale et s'appuie sur la démarche d'éducation populaire, la capacité d'agir et l'autonomie des personnes. Le NVN bénéficie des 70 ans d'expérience du Planning familial et de son maillage territorial. C'est **un outil précieux de veille et d'alerte, capable de faire remonter les réalités du terrain et d'orienter les politiques publiques** pour garantir un accès effectif aux droits sexuels et reproductifs.

UNE EXPERIENCE NOURRIE PAR LE TERRAIN

Le Planning familial incarne une **expertise reconnue dans les droits et santé sexuels et reproductifs (DSSR)**. Avec le NVN, il se positionne comme un acteur incontournable, traduisant les paroles individuelles en savoirs collectifs et en revendications. Cette légitimité s'appuie sur des décennies d'ancrage sur le terrain, d'écoute inconditionnelle et de **résistance face aux reculs des droits**.

UNE ÉCOUTE QUI ALERTE, UN RELAI QUI AGIT

Chaque prise de contact est une parole précieuse. Derrière les questions sur l'avortement, la contraception ou la sexualité, résident des **obstacles persistants à l'accès aux droits** :

- manque d'informations
- ruptures de parcours
- inégalités territoriales
- pressions familiales
- violences
- ingérences de mouvements antichoix

L'écoute centrée sur la personne devient ainsi un véritable outil d'expertise : les témoignages recueillis constituent une base unique pour documenter la réalité vécue par les personnes, nourrir une observation nationale et appuyer des recommandations politiques.



DES REMONTÉES QUI ORIENTENT NOS ACTIONS

Les données issues du NVN ont permis de documenter et dénoncer :

DES DÉLAIS D'OBTENTION DE RENDEZ-VOUS POUR UNE IVG DÉPASSANT LES DÉLAIS LÉGAUX



« Ici il n'y a pas de gynéco, les hopitaux ont des délais trop longs, **si on est une femme et qu'on n'a pas d'argent ou qu'on peut pas se déplacer, comment on fait ?** »

« On n'a fait que déplacer mes rendez-vous. **Maintenant je n'ai plus accès à l'IVG médicamenteuse.** »

L'INFLUENCE CROISSANTE DE SITES OU NUMÉROS ANTICHOIX DIFFUSANT UNE INFORMATION TROMPEUSE OU CULPABILISANTE



« J'avais eu [*site antichoix*] avant mon IVG, **ils m'ont dit des trucs affreux !** Ils m'ont rappelé trois heures après pour me demander si j'étais sûre de moi. »

« J'ai appelé un numéro avant vous. La personne ne voulait pas que j'avorte **alors que je lui disais que c'était mon choix.** Elle m'a dit que si j'avortais j'allais avoir un cancer, que j'allais tuer mon enfant et que je ne pourrais plus en avoir. **J'ai peur.** »

LE MANQUE DE PROFESSIONNEL·LES FORMÉ·ES OU DISPONIBLES DANS CERTAINS TERRITOIRES



« J'ai vu ma gynécologue pour lui dire que je voulais une IVG. **Je n'ai eu aucune info,** alors qu'elle m'a reçue à plusieurs reprises. Elle ne m'a parlé que de réflexion et m'a félicitée pour ma grossesse. »

LA STIGMATISATION DES PERSONNES MIGRANTES, MINEURES OU PRÉCAIRES DANS L'ACCÈS AUX SOINS



« Je dois avorter mais j'ai pas de sécu, de mutuelle, tout ça... **Je suis bloquée.** »

Ces constats ont nourri des actions de plaidoyer nationales : interpellation des autorités sanitaires, participation aux concertations ministérielles, mobilisation pour renforcer l'accès à l'avortement, ou encore mise en place du site ivg-contraception-sexualites.org, pensé comme un contrepoids aux fausses informations en ligne et aux violences symboliques perpétrées par les groupes antichoix. **Mais aujourd'hui, nous avons besoin de votre aide pour que le NVN continue d'exister.**

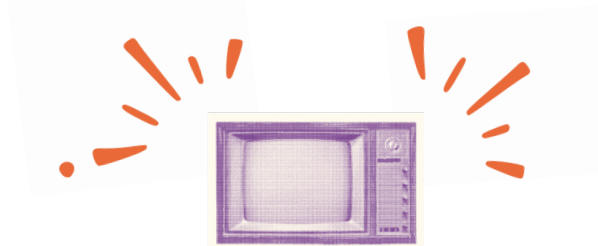
COMMENT NOUS AIDER ?

Ensemble, continuons à faire entendre toutes les voix !

Ce service existe parce que nous croyons fermement que chaque personne a le droit de choisir, d'être informée, d'être soutenue.

Ce travail de terrain, d'alerte et de mobilisation ne peut exister sans un engagement collectif, ni sans le soutien actif des institutions publiques. À l'heure où les attaques contre les droits sexuels et reproductifs se multiplient en France et à l'international, nous appelons les pouvoirs publics à reconnaître pleinement le rôle du Planning familial et à lui garantir les moyens de poursuivre cette mission de santé publique, de justice sociale et d'égalité.

Nous devons diversifier nos sources de financement afin que le Numéro Vert National continue à répondre à toutes. Nous avons besoin de votre soutien pour péreniser nos actions. Aujourd'hui nous avons besoin de vous pour que le NVN continue d'exister.



COMMENT AGIR ?

Faire connaître le dispositif du Numéro Vert National, ses missions, son besoin de financement

Parlez-en autour de vous, dans vos réseaux, vos établissements, vos services !

Vous êtes un·e représentant·e institutionnel·le, un·e professionnel·le de santé, un·e élu·e :

Soutenez publiquement notre action !

Utiliser nos outils

Télécharger et diffuser nos supports : affiches, brochures, flyers disponibles sur le site du centre de documentation du Planning (documentation.planning-familial.org).

Faire un don

Votre soutien permet de former des écoutant·es et des répondant·es supplémentaires, renforcer notre dispositif et garantir un accueil inconditionnel.

faire un don



CONTACTS



relations.donateur.ices@planning-familial.org



planning-familial.org



[@planningfamilial](https://www.instagram.com/planningfamilial)



[@leplanningfamilial.bsky.social](https://bsky.app/profile/leplanningfamilial.bsky.social)



[@planningfamilial](https://www.facebook.com/planningfamilial)



faire un don



anonyme & gratuit

tchat : ivg-contraception-sexualites.org

0800 08 11 11



le planning
familial